



Conditions générales de vente

Reconnaissance

Les présentes conditions générales commerciales font partie intégrante de tout contrat conclu avec E-PME.pro. Ainsi, le client faisant appel aux services d'E-PME.pro accepte et reconnaît les conditions générales de vente tacitement en prenant connaissance de celles-ci. Toutes commandes impliquent la reconnaissance par le client des présentes conditions générales de vente.

Durée du contrat

Le contrat débute lorsque le client mandate E-PME.pro pour la réalisation d'un service en lien avec le site internet d'E-PME.pro. La fin du contrat doit être établie exclusivement par E-PME.pro, sans cela, le contrat reste de vigueur.

Ajustements

E-PME.pro se garde le droit d'adapter des parties du contrat ou des CGV à l'évolution des circonstances.

Résiliation

Le client a le droit de résilier son contrat pour la création de son site internet avec E-PME.pro pour autant que ce dernier se soit acquitté des montants dus à E-PME.pro couvrant un service déjà fourni ou démarré. Concernant les abonnements annuels, une durée d'engagement minimale de un an est requise. Pendant cette période, le client ne peut se départir du contrat à moins de payer à E-PME.pro le montant couvrant la période d'engagement. L'abonnement est automatiquement renouvelé pour une année si le client ne résilie pas son contrat, en envoyant sous forme écrite, un préavis de trois mois précédant la date de renouvellement. E-PME.pro a également le droit de résilier le contrat dès lors que le client enfreint une des conditions générales de vente ou une loi suisse. Dans ce cas, la résiliation est immédiate.

Offre

Dans le cas où nos offres incluent des partenaires (imprimeur, photographe, photo lithographe, etc.), les prix devront être appréciés de manière indicative.

Changement d'offre

Lorsque le client choisit une offre et que celle-ci est en cours d'exécution, E-PME.pro se garde le droit de refuser au client une éventuelle demande de changement d'offre. Il est tout de même possible de procéder à un changement. Dès lors, E-PME.pro pourra y ajouter des frais supplémentaires.

Prix

Les prix des prestations (TTC) d'E-PME.pro sont émis en CHF sur le site internet E-PME.pro et peuvent subir des modifications au fil du temps.

Hébergement

E-PME.pro n'est pas l'hébergeur des sites internet. Les conditions générales d'hébergement sont donc régies par le fournisseur d'hébergement. E-PME.pro n'assume aucune responsabilité causée par le fournisseur d'hébergement du client.

Dans le cas où le client disposerait déjà d'un hébergeur, le client devra, à nos frais, transférer son hébergement chez le fournisseur d'hébergement d'E-PME.pro.

Nom de domaine

L'acquisition d'un nom de domaine est obligatoire. La création de ce dernier est aux frais d'E-PME.pro pour son premier enregistrement. En revanche, le maintien de l'enregistrement fera office de frais annuels compris dans un abonnement proposé.

Newsletter

E-PME.pro s'autorise de répertorier les adresses e-mail des clients s'inscrivant à la Newsletter d'E-PME.pro et se permet de leur envoyer des notifications.

Commande

Si le client souhaite passer une commande aux frais d'un tiers ou établir la facture au nom d'un tiers, il est toutefois considéré comme partie contractante de E-PME.pro. Le débiteur est donc responsable de la somme due, sauf s'il s'identifie comme représentant mandaté de la tierce personne lors de la conclusion du contrat. Les commandes orales hors cahier des charges et sans offre préalable, sont facturées au tarif horaire, sans compter d'éventuels frais liés à cette demande ; commande de matériel, achat de licence(s), etc.

Acquisition de licences

En cas d'achat de polices, photographies, logiciels, etc., en vue de la réalisation du mandat, E-PME.pro restera seul

propriétaire de ces licences. Pour des demandes particulières, ces frais pourront être facturés en plus après avis d'E-PME.pro.

Le client peut acheter en nom propre les licences voulues s'il désire conserver les droits de licences. En cas de transmission de licences pour le mandat, celles-ci seront utilisées exclusivement pour la réalisation de projets le concernant et seront détruites après les rapports de travail à sa demande.

Avance sur prestation

E-PME.pro se réserve le droit de demander une avance sur ces mandats pour débiter la production de ceux-ci.

Compatibilité du navigateur

Lors de la création de sites web, E-PME.pro garantit une adaptation de ses sites aux 2 dernières versions des navigateurs suivants : Safari, Internet Explorer, Firefox et Google Chrome.

Dommages techniques

En cas de divers problèmes techniques, E-PME.pro n'assume aucune responsabilité pour tous dommages directs ou indirects, et n'est pas responsable des pertes engendrées par ces derniers. E-PME.pro n'est pas garant quant à l'utilisation de logiciels externes.

Prestations externes

Chaque option ou prestation non comprise dans les offres d'E-PME.pro se verra facturée en sus du montant de l'offre initiale.

Traduction

Dans le cas de travaux nécessitant une traduction, les langues utilisées autres que le français sont à fournir par le client ou devront faire l'objet d'une offre annexe. E-PME.pro ne peut être tenu pour responsable des caractéristiques de langage, de grammaire et de syntaxe des textes traduits, fournis par le client.

Confidentialité

E-PME.pro s'engage à utiliser les données de ses clients de manière confidentielle. A partir du moment où le client nous partage ces données personnelles, le client nous accorde tacitement, le droit d'utilisation de ses données. Les données personnelles ne seront ni vendues, ni mises en location par E-PME.pro.

Délais

Si des délais sont indiqués, ils le sont en jours ouvrables et aux heures d'ouverture et n'ont qu'une valeur indicative. E-PME.pro s'efforce de respecter les dates de livraison. En cas de non-respect du délai de livraison, pour toutes raisons, E-PME.pro n'assume aucune responsabilité pour tous dommages résultants d'un retard. Si le client à des impératifs ou des obligations nécessitant un travail en dehors de ces heures et jours d'ouvertures, il peut demander une réalisation exceptionnelle. Dans ce cas, une majoration du taux horaire du personnel de 25% sera appliquée. Pour qu'un projet puisse débiter, E-PME.pro devra être en possession de tous les documents nécessaires à la réalisation du projet.

Production

E-PME.pro est libre de faire appel à des sous-traitants, de choisir des logiciels et des outils pour réaliser ses travaux, sauf accord du contraire.

Moteurs de recherche

E-PME.pro ne garantit pas au client un certain positionnement dans les moteurs de recherche, car celui-ci dépend de nombreux facteurs qui évoluent constamment.

Droits d'auteurs

Tout travail exécuté par E-PME.pro est protégé par les droits d'auteurs. Conception, esquisses, projets, photos, vidéos, codes sources, etc. appartiennent à E-PME.pro. E-PME.pro a le droit d'en disposer librement conformément aux dispositions de la loi fédérale sur les droits d'auteurs et droits voisins du 9 octobre 1992. Sauf accord contraire, E-PME.pro a le droit de faire reconnaître sa qualité d'auteur par l'apposition de son nom ou d'un signe distinctif. E-PME.pro est autorisé sauf accord contraire, à reproduire ses travaux pour sa documentation, et pour publication de son travail. E-PME.pro confère un droit d'utilisation au client lorsque celui-ci a réglé entièrement son dû. E-PME.pro peut conserver les documents sources relevant de son savoir-faire. Le client est tenu de vérifier que le matériel fourni respecte les droits d'auteurs et de propriétés. E-PME.pro ne pourra être tenu responsable en cas de violation de ces droits.

Production d'imprimés

Lors de la production d'imprimés offset, nos fournisseurs ne peuvent garantir le nombre exact d'imprimés commandés. Une marge de 10% peut être livrée en sus ou en moins de la commande initiale.

Bon à tirer/Bon à publier

Le client est tenu de contrôler soigneusement le bon à

tirer ou bon à publier. Il signale à E-PME.pro les erreurs, et les retournes avec le bon à tirer dans les délais convenus. E-PME.pro n'est pas responsable des erreurs non signalées par le client. A cette étape, seules les modifications et corrections mineures seront acceptées. Les corrections et modifications demandées par téléphone doivent être confirmées par le donneur d'ordre dans un délai de 24 heures et par écrit. Dans le cas contraire, la responsabilité d'E-PME.pro est dérogée.

Pour les médias en vue d'une validation chromatique, il est nécessaire de commander une épreuve physique qui sera généralement facturée en plus par le fournisseur. Avec l'évolution des techniques, il ne nous est plus possible de garantir les teintes exactes, car ces épreuves ne sont plus réalisées dans des conditions exactes de production.

Garantie produits et services web

Nous reconnaissons un droit de garantie uniquement si le mandataire a respecté les conditions générales et honoré ses engagements quant au paiement des prestations. La garantie est strictement limitée aux produits et services d'E-PME.pro et a une validité de 1 an, débutant à la date de la livraison.

Concernant les sites internet, la garantie exclut les produits n'ayant pas été développés par E-PME.pro. En cas de modifications réalisées par un tiers, la garantie est exclue. Les performances du produit ne sont pas couvertes par cette garantie, car elle est en grande partie liée aux prestataires externes choisis pour héberger le site internet.

Archivage numérique

E-PME.pro n'est pas tenu d'archiver et de conserver, les manuscrits et documents de travail qui ont été livrés. Si un contrat d'archivage est annexé en complément au contrat de prestations, l'archivage intervient aux frais et aux risques du client et fait l'objet d'une facturation en sus. E-PME.pro n'assume aucune responsabilité en cas de perte de données ou de détérioration des documents archivés.

Mise en ligne

E-PME.pro accorde au client trois modifications avant la mise en ligne du site internet. Suite à ces modifications, le projet doit être conclu pour la mise en ligne. Si le client demande plus de modifications, des frais supplémentaires pourront être facturés en sus au prorata. E-PME.pro doit disposer du consentement du client avant de pouvoir mettre en ligne son site internet.

Changement des coordonnées et adresse

Le client s'engage en cas de changement de coordonnées et d'adresse d'en informer E-PME.pro, qui, n'est pas dans l'obligation de se renseigner elle-même sur les éventuelles modifications des données du client. Le client est tenu responsable pour les dommages causés par des données erronées, tels que les frais de recouvrement par l'impossibilité d'envoi de factures.

Défaut de paiement

Le paiement des factures pour la création de sites internet doit être effectué dans les 30 jours suivant la date d'émission. A défaut de paiement, E-PME.pro aura le droit d'appliquer des intérêts moratoires de 5% conformément à l'article 104 du code des obligations. En cas de poursuite, les frais de sommation et de procédures seront ajoutés au(x) montant(s) dû(s).

E-PME.pro a le droit, en raison de non-paiement, de suspendre temporairement et sans préavis, l'exécution des prestations ou, d'interrompre la conceptualisation de ces dernières.

Toute facture d'hébergement impayée dans un délai de 30 jours après sa date d'émission, pourra engendrer une suspension des services d'hébergement, de la gestion des domaines et des e-mails et ce, jusqu'à ce que le paiement du montant dû soit effectué par le client en demeure. E-PME.pro n'est pas responsable des potentiels coûts ou pertes que cet acte pourrait causer au client.

Refus de livraison

Si le client interrompt, annule ou refuse la livraison du mandat, E-PME.pro est en droit de le facturer au prorata du travail effectué.

Réclamation

Les travaux effectués par E-PME.pro sont à vérifier dès l'obtention de ces derniers. Des réclamations éventuelles quant à la qualité sont à notifier, au plus tard, huit jours suivant l'acquisition du bien ou service. A défaut de notification après le délai, le bien ou service sera considéré comme accepté. En cas de réclamation justifiée, la réparation des vices sera effectuée dans les meilleurs délais. Les retours doivent nous parvenir par écrit (courriel ou e-mail) en langue française pour que leur prise en compte soit garantie.

Litige et for juridique

Les présentes conditions générales de ventes sont régies par le droit suisse, et tout différend ou litige à propos de ces conditions seront portés exclusivement devant le for de Genève, Suisse.